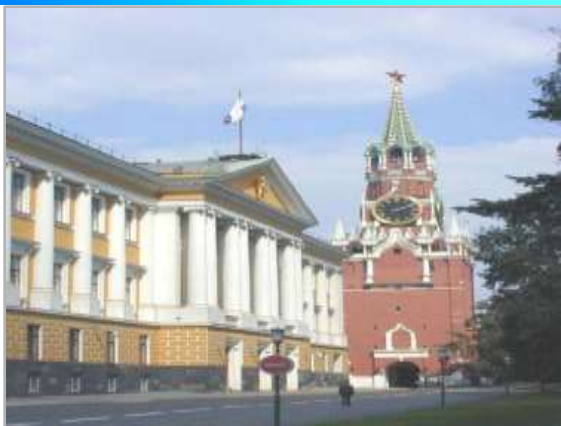



*Результаты
независимой оценки качества
образования в учреждениях
среднего профессионального
образования*

Нормативно-правовая база НСОКО





**Независимая оценка качества
образовательной деятельности организаций
(ст.95.2 Федерального закона №273-ФЗ)**

- ✓ **Формируются общественные советы по НОКОДО или действующие советы** наделяются данными функциями
- ✓ **НОКОДО проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года**
- ✓ **Информация о результатах НОКОДО размещается на официальных сайтах органов управления образованием**



НОКОДО в Самарской области в 2017 году

Способ проведения

Анкетирование в сети Интернет представителей общественности, учащихся, родителей, педагогических работников (около 18000 анкет)

Организация-оператор

Центр профессионального образования Самарской области

**Организации, прошедшие
НОКОДО в 2017 году**

Все профессиональные образовательные организации Самарской области (в т.ч. подведомственные Минобру, Минздраву, Минкульту, Минсельхозу Самарской области), организации дополнительного профессионального образования и коррекционные образовательные организации, реализующие программы общего образования (в каждой организации охват анкетированием не менее 5% от общей численности обучающихся)

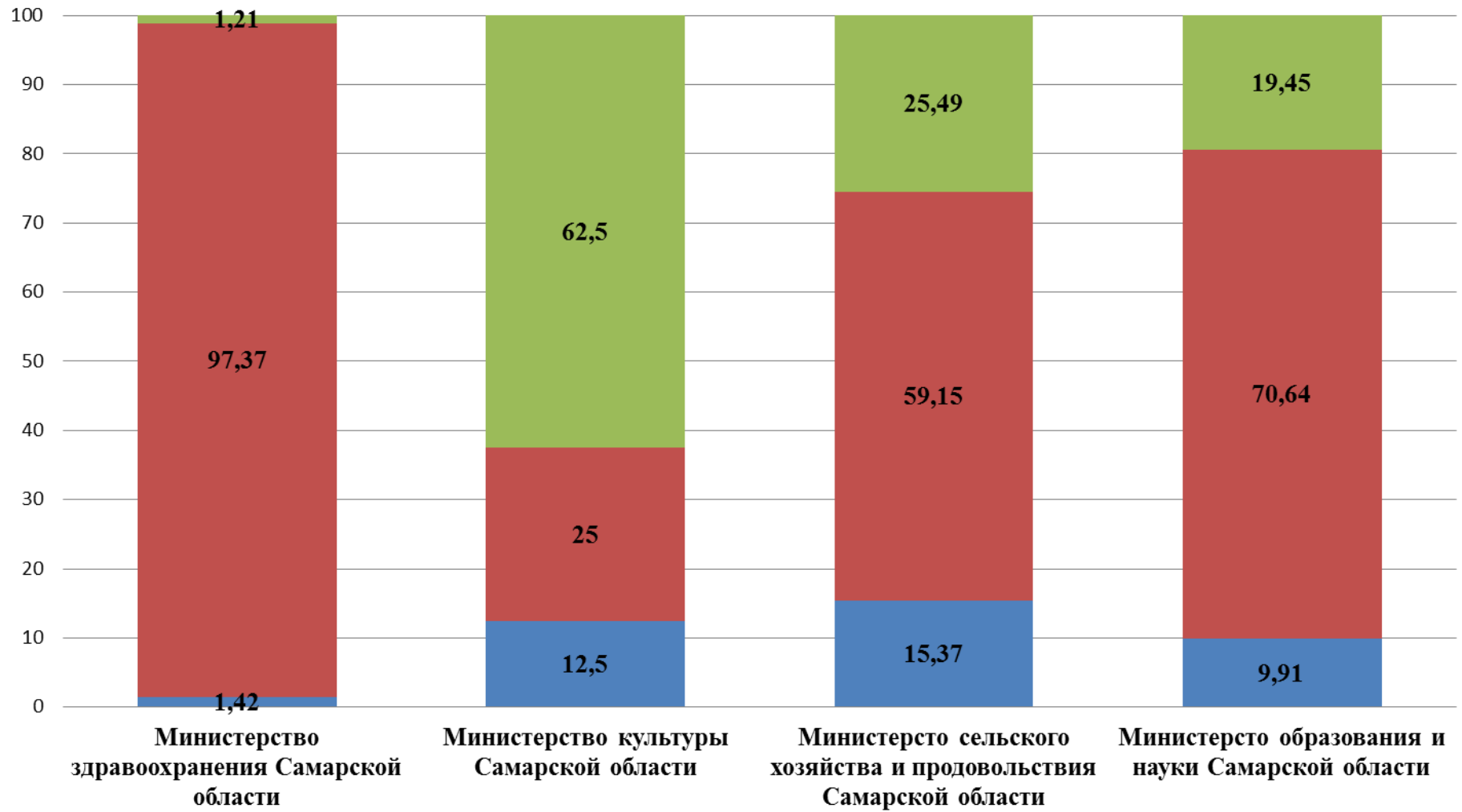
Сроки проведения

1 мая – 15 октября 2017 года

Количество профессиональных образовательных организаций, в отношении которых НОКОДО проводилась в 2017 году, по ведомствам

№ п\п	Орган исполнительной власти Самарской области	Количество организаций
1	Министерство образования и науки Самарской области	45
2	Министерство сельского хозяйства и продовольствия Самарской области	15
3	Министерство здравоохранения Самарской области	2
4	Министерство культуры Самарской области	1
Итого по Самарской области		63

Распределение участников НОКОДО профессиональных образовательных организаций, по категориям потребителей услуг (%)



■ Доля проголосовавших родителей от общей численности проголосовавших, %

■ Доля проголосовавших учащихся от общей численности проголосовавших, %

■ Доля проголосовавших представителей общественности от общей численности проголосовавших, %



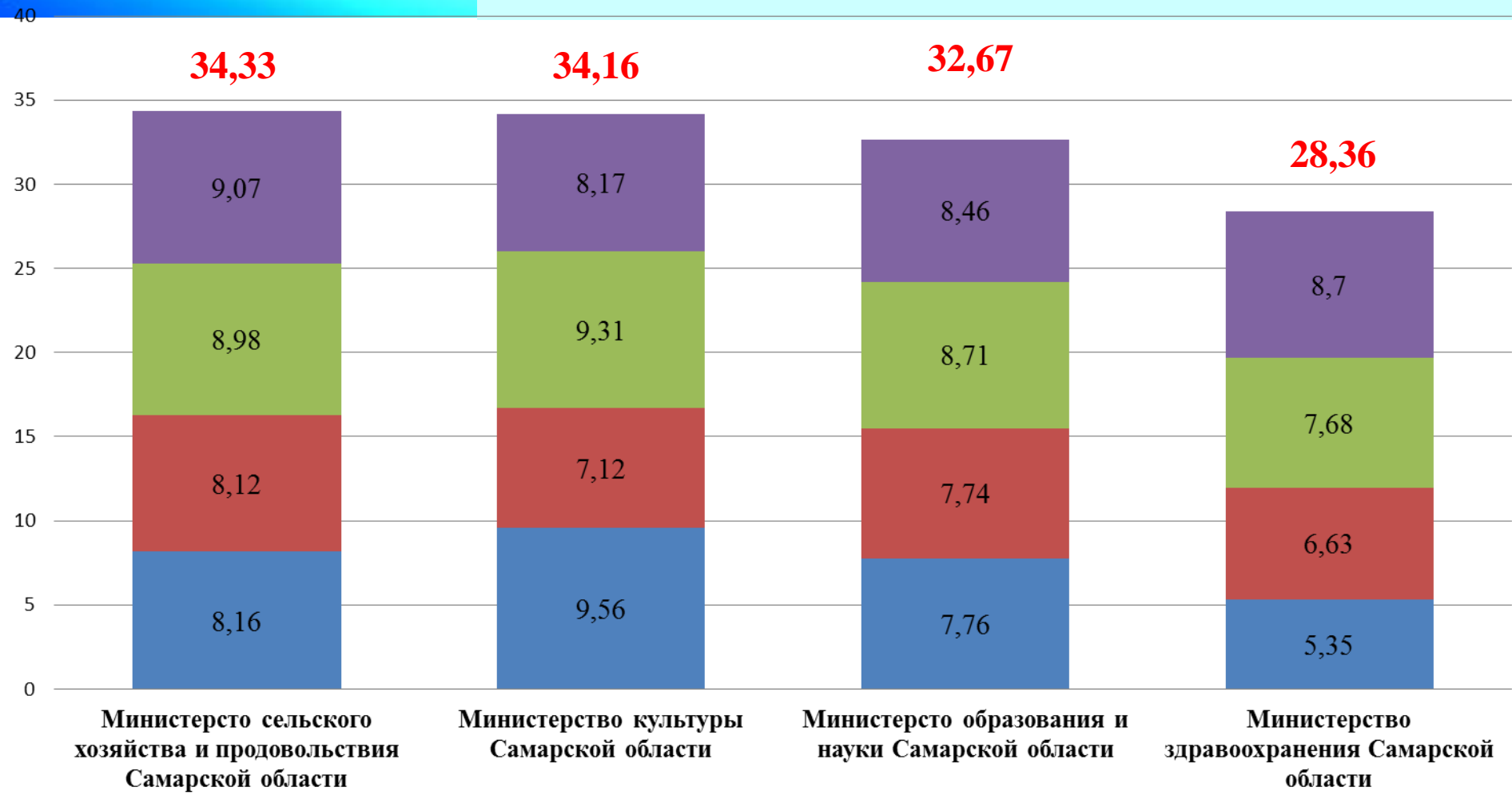
Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547

«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- ✓ открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (по 10-ти балльной шкале);**
- ✓ комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (по 10-ти балльной шкале);**
- ✓ доброжелательность, вежливость, компетентность педагогических работников (по 10-ти балльной шкале);**
- ✓ удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (по 10-ти балльной шкале).**

Результаты НОКОДО в Самарской области в 2017 году в профессиональных образовательных организациях по ведомствам (максимально возможное - 40 баллов)



- Удовлетворённость качеством образ. деятельности (максимальное значение - 10 баллов)
- Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (максимальное значение - 10 баллов)
- Комфортность условий обучения (максимальное значение - 10 баллов)
- Открытость и доступность информации (максимальное значение - 10 баллов)

**Результаты НОКОДО в Самарской области в 2017 году в профессиональных образовательных организациях
(максимально возможное - 40 баллов)**

№ п/п	Наименование ОО	ОИВ	Открытость и доступность информации	Комфортность условий обучения	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Удовлетворённость качеством образ. деятельности	Суммарное значение показателей
1	Усольский сельскохозяйственный колледж Шигонского района	МСХП СО	9,86	9,37	9,95	9,93	39,11
2	Самарский государственный колледж	МОиН СО	9,36	9,1	9,58	9,58	37,62
3	Сызранский медико-гуманитарный колледж	МОиН СО	9,49	8,98	9,56	9,56	37,59
4	Самарское областное училище культуры	МОиН СО	9,61	8,7	9,8	9,48	37,59
5	Пестравское профессиональное училище	МСХП СО	9,48	8,4	9,89	9,55	37,32
6	Новокуйбышевский нефтехимический техникум	МОиН СО	9,26	9,03	9,4	9,37	37,06
7	Октябрьский техникум строительных и сервисных технологий им. В.Г. Кубасова	МОиН СО	9,59	7,77	9,9	9,67	36,93

**Результаты НОКОДО в Самарской области в 2017 году в
профессиональных образовательных организациях
(максимально возможное - 40 баллов)**

8	Самарский техникум авиационного и промышленного машиностроения им. Д.И.Козлова	МОиН СО	9,34	8,86	9,31	9,36	36,87
9	Хворостянский государственный техникум	МСХП СО	9,05	8,79	9,18	9,2	36,22
10	Тольяттинское музыкальное училище	МОиН СО	8,44	8,86	9,6	9,16	36,06
11	Образовательный центр с. Камышла	МОиН СО	8,76	8,4	9,48	9,37	36,01
12	Отраденский нефтяной техникум	МОиН СО	8,69	8,67	9,01	9,05	35,42
13	Сергиевский губернский техникум	МСХП СО	8,7	8,26	9,22	9,24	35,42
14	Колледж гуманитарных и социально-педагогических дисциплин г.о.Тольятти	МОиН СО	8,48	8,62	9,17	9,1	35,37
15	Красноармейское профессиональное училище	МСХП СО	8,62	7,48	9,8	9,17	35,07
16	Богатовское профессиональное училище	МСХП СО	8,82	8,26	9	8,85	34,93
17	Самарский техникум кулинарного искусства	МОиН СО	8,35	8,33	8,99	8,9	34,57
18	Самарское хореографическое училище (колледж)	Минкульт СО	9,56	7,12	9,31	8,58	34,57

Результаты НОКОДО в Самарской области в 2017 году в профессиональных образовательных организациях (максимально возможное - 40 баллов)

19	Гольяттинский социально-педагогический колледж	МОиН СО	8,25	8,05	9	8,91	34,21
20	Губернский колледж г. Сызрани	МОиН СО	8,27	8,04	8,97	8,6	33,88
21	Губернский колледж г. Похвистнево	МОиН СО	8,55	7,82	8,95	8,51	33,83
22	Поволжский государственный колледж г.о.Самара	МОиН СО	8,26	8,24	8,71	8,59	33,8
23	Гольяттинский политехнический колледж	МОиН СО	7,86	7,81	9,1	8,73	33,5
24	Сызранский колледж искусств и культуры им. О.Н. Носцовой	МОиН СО	8,62	7,68	8,89	8,21	33,4
25	Поволжский строительно-энергетический колледж им.П.Мачнева г.о.Самара	МОиН СО	8,2	7,91	8,69	8,6	33,4
26	Борский государственный техникум	МСХП СО	7,55	7,79	8,97	8,59	32,9
27	Самарский колледж сервиса производственного оборудования	МОиН СО	7,07	7,89	8,9	8,87	32,73
28	Алексеевское профессиональное училище	МСХП СО	7,31	7,84	9,12	8,45	32,72
29	Губернский техникум м.р. Кошкинский	МОиН СО	7,99	7,28	8,85	8,56	32,68

**Результаты НОКОДО в Самарской области в 2017 году в профессиональных образовательных организациях
(максимально возможное - 40 баллов)**

30	Гольяттинский химико-технологический колледж	МОиН СО	7,82	7,29	8,97	8,47	32,55
31	Профессиональное училище с. Домашка Кинельского района	МСХП СО	7,14	7,92	8,82	8,53	32,41
32	Технологический колледж имени Н.Д. Кузнецова г.о.Самара	МОиН СО	7,52	7,81	8,64	8,33	32,3
33	Новокуйбышевский гуманитарно-технологический колледж	МОиН СО	7,63	7,54	8,65	8,44	32,26
34	Самарский машиностроительный колледж	МОиН СО	7,59	7,71	8,59	8,37	32,26
35	Кинельский государственный техникум	МСХП СО	7,69	7,6	8,63	8,34	32,26
36	Губернский колледж г. Чапаевска	МОиН СО	7,9	7,67	8,23	8,15	31,95
37	Гольяттинский индустриально-педагогический колледж	МОиН СО	7,6	7,5	8,45	8,35	31,9
38	Обшаровский государственный техникум Приволжского района	МСХП СО	8,04	7,57	8,29	7,96	31,86
39	Самарский торгово-экономический колледж	МОиН СО	7,68	7,47	8,47	8,19	31,81
40	Жигулёвский государственный колледж	МОиН СО	7,9	7,27	8,35	8,22	31,74

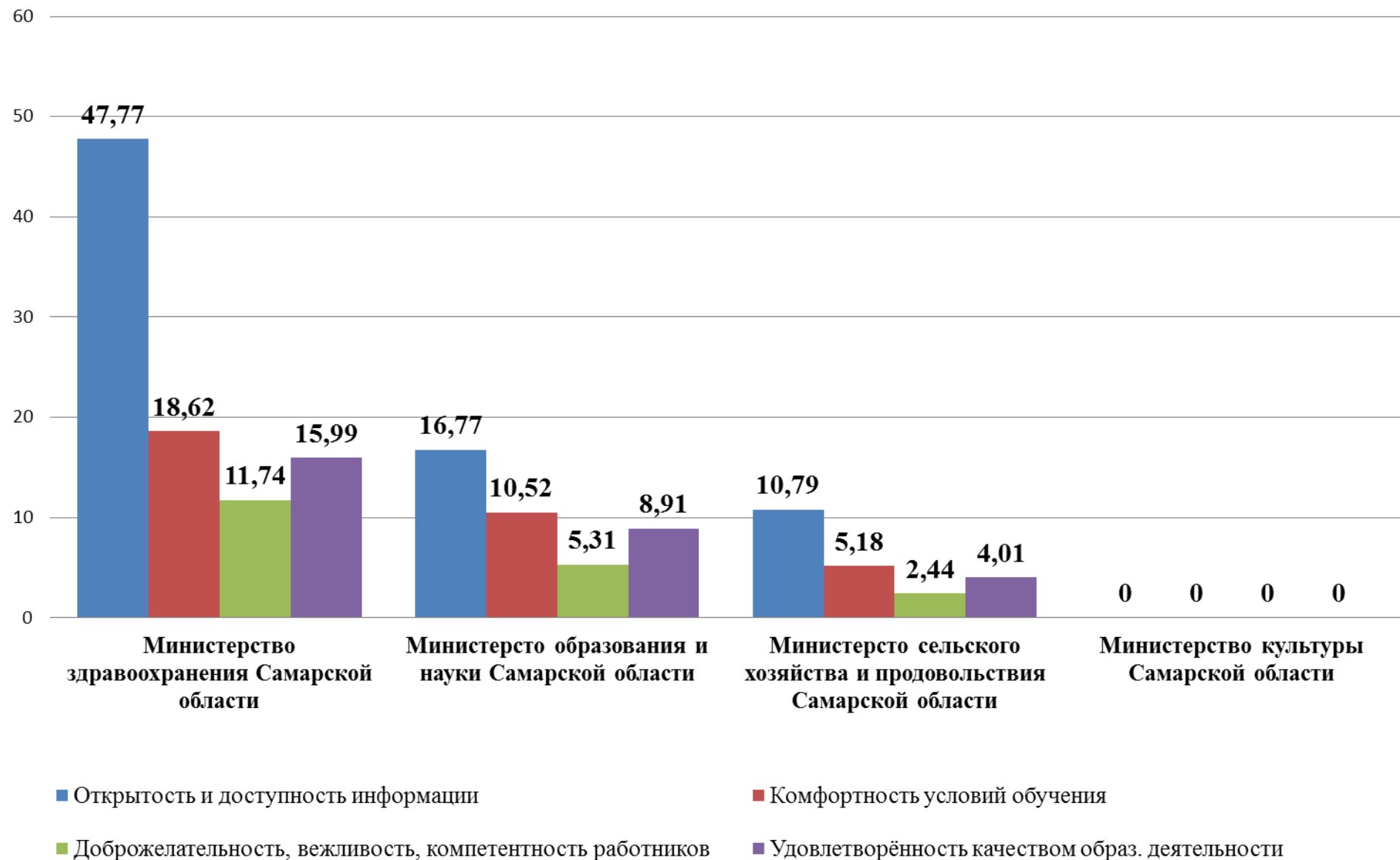
Результаты НОКОДО в Самарской области в 2017 году в профессиональных образовательных организациях (максимально возможное - 40 баллов)

41	Тольяттинский колледж технического и художественного образования	МОиН СО	7,19	7,42	8,53	8,17	31,31
42	Нефтегорский государственный техникум	МОиН СО	7,64	7,2	8,54	7,93	31,31
43	Самарское художественное училище	МОиН СО	7,15	6,72	9,23	8,15	31,25
44	Самарский социально-педагогический колледж	МОиН СО	7,23	7,01	8,57	8,24	31,05
45	Тольяттинский электротехнический техникум	МОиН СО	6,94	7,27	8,72	8,08	31,01
46	Чапаевский химико-технологический техникум	МОиН СО	7,92	6,95	8,25	7,46	30,58
47	Самарский энергетический колледж	МОиН СО	7,54	6,91	8,18	7,72	30,35
48	Сызранский политехнический колледж	МОиН СО	6,42	7,08	8,68	8,12	30,3
49	Безенчукский аграрный техникум	МСХП СО	6,34	7,18	8,05	8,54	30,11
50	Тольяттинский социально-экономический колледж	МОиН СО	6,73	7,04	8,17	7,85	29,79
51	Кинель-Черкасский сельскохозяйственный техникум	МСХП СО	6,53	6,95	8,3	7,91	29,69
52	Самарский государственный колледж сервисных технологий и дизайна	МОиН СО	6,37	6,89	7,91	7,66	28,83

**Результаты НОКОДО в Самарской области в 2017 году в профессиональных образовательных организациях
(максимально возможное - 40 баллов)**

53	Тольяттинский колледж сервисных технологий и предпринимательства	МОиН СО	6,27	6,7	8,07	7,62	28,66
54	Самарский металлургический колледж	МОиН СО	6,33	6,2	7,82	7,05	27,4
55	Самарский многопрофильный техникум	МОиН СО	5,94	6,5	7,59	7,35	27,38
56	Большеглушицкий государственный техникум	МСХП СО	4,5	6,25	8,56	8,05	27,36
57	Самарский техникум промышленных технологий	МОиН СО	6,04	6,61	7,35	7,14	27,14
58	Тольяттинский медицинский колледж	Минздрав СО	4,97	6,84	7,7	7,61	27,12
59	Самарский медицинский колледж им. Н. Ляпиной	Минздрав СО	5,55	6,53	7,67	7,36	27,11
60	Самарский политехнический колледж	МОиН СО	5,27	6,13	7,85	7,49	26,74
61	Тольяттинский машиностроительный колледж	МОиН СО	5,2	6,25	7,57	7,12	26,14
62	Самарское музыкальное училище им. Д.Г. Шаталова	МОиН СО	5,1	5,13	8,29	7,27	25,79
63	Красноярское профессиональное училище	МСХП СО	5,17	4,8	6,51	5,85	22,33

Доля респондентов, оставивших негативный отзыв или затруднившихся ответить, в профессиональных образовательных организациях, по ведомствам (%)



Доля респондентов, оставивших негативный отзыв или затруднившихся ответить, в профессиональных образовательных организациях (%)

№ п/п	Наименование ОО	ОИВ	Открытость и доступность информации	Комфортность условий обучения	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Удовлетворённость качеством образ. деятельности	Суммарное значение показателей
1	Октябрьский техникум строительных и сервисных технологий	МОиН СО	0	0	0	0	0
2	Самарское областное училище культуры	МОиН СО	0	0	0	0	0
3	Самарский техникум авиационного и промышленного машиностроения	МОиН СО	0	0	0	0	0
4	Пестравское профессиональное училище	МСХП СО	0	0	0	0	0
5	Усольский сельскохозяйственный колледж Шигонсктго района	МСХП СО	0	0	0	0	0
6	Самарское хореографическое училище (колледж)	Минкульт СО	0	0	0	0	0
7	Сызранский медико-гуманитарный колледж	МОиН СО	0,69	0,69	0,69	1,38	3,45
8	Хворостянский государственный техникум	МСХП СО	1,74	1,47	0,67	0,67	4,55

Доля респондентов, оставивших негативный отзыв или затруднившихся ответить, в профессиональных образовательных организациях (%)

9	Богатовское профессиональное училище	МСХП СО	0	5,56	0	0	5,56
10	Губернский колледж г. Чапаевска	МОиН СО	2,82	1,88	0,94	1,88	7,52
11	Красноармейское профессиональное училище	МСХП СО	3,95	3,95	0	0	7,9
12	Образовательный центр с. Камышла	МОиН СО	6,43	1,2	0,4	0,4	8,43
13	Самарский государственный колледж	МОиН СО	2,89	1,93	1,93	1,69	8,44
14	Сызранский колледж искусств и культуры	МОиН СО	0	0	0	9,09	9,09
15	Новокуйбышевский нефтехимический техникум	МОиН СО	4,76	2,38	2,38	2,38	11,9
16	Сергиевский губернский техникум	МСХП СО	7,27	2,73	0,91	1,82	12,73
17	Тольяттинское музыкальное училище	МОиН СО	5,13	2,56	2,56	2,56	12,81
18	Обшаровский государственный техникум (Приволжский район)	МСХП СО	2,78	2,78	5,55	2,78	13,89
19	Отраденский нефтяной техникум	МОиН СО	6,86	3,92	0,98	2,94	14,7
20	Губернский колледж г. Похвистнево	МОиН СО	7,04	4,52	2,51	2,01	16,08
21	Самарский техникум кулинарного искусства	МОиН СО	10,67	3,93	1,68	3,37	19,65

Доля респондентов, оставивших негативный отзыв или затруднившихся ответить, в профессиональных образовательных организациях (%)

22	Губернский колледж г.Сызрани	МОиН СО	9,65	5,26	2,19	4,38	21,48
23	Колледж гуманитарных и социально-педагогических дисциплин г.о.Тольятти	МОиН СО	11,4	4,66	2,59	3,11	21,76
24	Губернский техникум м.р.Кошкинский	МОиН СО	5,71	11,43	2,86	2,86	22,86
25	Технологический колледж имени Н.Д. Кузнецова г.о.Самара	МОиН СО	5	10	2,5	7,5	25
26	Алексеевское профессиональное училище	МСХП СО	17,86	3,57	0	3,57	25
27	Борский государственный техникум	МСХП СО	16,84	5,61	3,06	3,57	29,08
28	Нефтегорский государственный техникум	МОиН СО	10	12,5	2,5	6,25	31,25
29	Тольяттинский социально-педагогический колледж	МОиН СО	11,37	9,37	4,01	7,03	31,78
30	Самарский торгово-экономический колледж	МОиН СО	14,13	8,7	3,26	7,61	33,7
31	Жигулёвский государственный колледж	МОиН СО	6,39	12,77	6,39	8,51	34,06
32	Кинельский государственный техникум	МСХП СО	13,16	7,9	5,26	7,89	34,21

Доля респондентов, оставивших негативный отзыв или затруднившихся ответить, в профессиональных образовательных организациях (%)

33	Самарский машиностроительный колледж	МОиН СО	17,28	7,82	3,7	5,76	34,56
34	Поволжский строительно-энергетический колледж	МОиН СО	12,05	7,23	7,23	8,44	34,95
35	Самарский колледж сервиса производственного оборудования	МОиН СО	20,78	6,49	3,9	5,19	36,36
36	Поволжский государственный колледж	МОиН СО	13,89	8,02	6,85	8,22	36,98
37	Профессиональное училище с. Домашка м.р. Кинельский	МСХП СО	21,82	5,45	7,27	7,27	41,81
38	Чапаевский химико-технологический техникум	МОиН СО	11,36	11,36	6,82	13,64	43,18
39	Тольяттинский политехнический колледж	МОиН СО	16,19	12,38	5,71	9,52	43,8
40	Безенчукский аграрный техникум	МСХП СО	31,71	2,44	7,32	4,88	46,35
41	Тольяттинский химико-технологический колледж	МОиН СО	20,64	14,29	3,17	9,53	47,63
42	Самарское художественное училище	МОиН СО	24	16	0	8	48

Доля респондентов, оставивших негативный отзыв или затруднившихся ответить, в профессиональных образовательных организациях (%)

43	Новокуйбышевский государственный гуманитарно-технологический колледж	МОиН СО	18,33	13,33	5	11,67	48,33
44	Тольяттинский колледж технического и художественного образования	МОиН СО	24,27	11,77	5,14	8,82	50
45	Тольяттинский индустриально-педагогический колледж	МОиН СО	18,75	15,87	10,58	11,54	56,74
46	Самарский социально-педагогический колледж	МОиН СО	21,57	17,64	9,81	10,79	59,81
47	Тольяттинский электротехнический техникум	МОиН СО	30,56	16,67	0	13,89	61,12
48	Самарский энергетический колледж	МОиН СО	20,75	16,98	10,38	13,21	61,32
49	Кинель-Черкасский сельскохозяйственный техникум	МСХП СО	26,26	17,67	7,57	12,13	63,63
50	Сызранский политехнический колледж	МОиН СО	32,81	15,78	4,73	10,41	63,73
51	Тольяттинский социально-экономический колледж	МОиН СО	27,78	18,98	10,42	12,96	70,14
52	Большеглушицкий государственный техникум	МСХП СО	57,45	12,77	0	0	70,22
53	Тольяттинский колледж сервисных технологий и предпринимательства	МОиН СО	34,9	20,13	9,4	16,78	81,21

Доля респондентов, оставивших негативный отзыв или затруднившихся ответить, в профессиональных образовательных организациях (%)

54	Самарский техникум промышленных технологий	МОиН СО	34,55	16,37	14,55	18,18	83,65
55	Самарский государственный колледж сервисных технологий и дизайна	МОиН СО	31,62	18,8	13,68	20,51	84,61
56	Тольяттинский медицинский колледж	Минздрав СО	51,79	12,5	9,52	11,9	85,71
57	Самарский многопрофильный техникум	МОиН СО	34,13	28,57	12,7	18,25	93,65
58	Самарский медицинский колледж им. Н. Ляпиной	Минздрав СО	45,71	21,78	12,88	18,1	98,47
59	Самарский политехнический колледж	МОиН СО	47,56	25,61	9,76	15,85	98,78
60	Самарский металлургический колледж	МОиН СО	36	28	14	22	100
61	Тольяттинский машиностроительный колледж	МОиН СО	45,89	27,4	11,64	16,44	101,37
62	Самарское музыкальное училище им. Д.Г. Шаталова	МОиН СО	53,33	46,67	0	13,33	113,33
63	Красноярское профессиональное училище	МСХП СО	45,45	54,55	18,18	27,27	145,45



Предложения и замечания, полученные в результате НОКОДО (примеры)

Наиболее актуальные предложения и замечания, оставленные всеми категориями потребителей услуг:

✓ улучшение материально-технического оснащения;

Учащиеся: «Хотелось бы новое оборудование и компьютеры в каждый класс.».

«Хотелось бы увеличения стипендии».

Родители: «Мебель срочно требует замены, материально-техническая база практически отсутствует».

Представители общественности: Хотелось бы, чтобы был отремонтирован фасад здания, так как одно из самых уважаемых учреждений в городе не должно располагаться в таком ветхом здании.



Предложения и замечания, полученные в результате НОКОДО (примеры)

✓ **Негативные отзывы и вопросы, требующие решения:**

Учащиеся:

«1. Сайт колледжа работает очень медленно. Нет питания (буфета) и мед. кабинета в некоторых корпусах. В некоторых кабинетах отсутствуют компьютеры, не хватает парт и стульев. Холодно в кабинетах в первом корпусе.

2. Низкая стипендия, требуют оплату дополнительных образовательных услуг (иначе не допустят к экзамену), нет велопарковки, не хватает преподавателей по предметам.

3. В государственном образовательном учреждении ... постоянно происходят поборы на подарки учителям. Руководство техникума закрывает глаза на это, специально не замечает курение студентов в общественных местах. Зато руководство занимается травлей над теми студентами, которые не платят деньги на подарки учителям....

4. Прошу обратить внимание на антисанитарные условия в туалетах. Смыв не работает. Двери не закрываются. Мед. сестры часто нет на месте. В учебной части работают некомпетентные люди, они не реагируют на многие просьбы. Плюс работают как сарафанное радио, доверять ничего нельзя. Разделяют всех учеников на наркоманов и девушек легкого поведения. Считаю, что это не педагогично как минимум.



НОКОДО в Самарской области в 2018 году

Законопроект № 231361-7

«О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания...» (находится на рассмотрении)

Способ проведения

Определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе

Организация-оператор

**Организации, подлежащие
НОКОДО в 2018 году**

Перечень образовательных организации, в отношении которых запланировано проведение НОКОД в 2018 году, определяется по согласованию с Общественной палатой Самарской области

**Планируемые сроки
проведения**

2-е полугодие 2018 года